

ПРАВИЛА И МЕРКИ ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки, са създадени и публикувани на страницата на ТЕА ООД в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2020 за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

1. ТЕА се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата "Достъп до Интернет", при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно поддържането на качеството на услугата.
2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.tea.bg ТЕА информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до Интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:
 - при услуга с рекламирани скорости като "максимално достижими", на "изтегляне/сваляне" (download), "качване" (upload), в Mbps:
 - максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
 - минимална скорост - 5 % от рекламираните скорости;
 - обичайно налична скорост - 90% от рекламираните скорости.
 - при услуга с рекламирани скорости като "гарантирани", на "изтегляне/сваляне" (download), "качване" (upload), в Mbps:
 - максимална скорост - 95% от рекламираните скорости;
 - минимална скорост - 95 % от рекламираните скорости;
 - обичайно налична скорост - 95% от рекламираните скорости.
 - скоростите и качеството на услугата за достъп до Интернет зависят от типа използвана технология, вида на ползваното крайно устройство, натовареността на мрежата, едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства и други фактори, влияещи на скоростта.
3. При предоставяне на услугата достъп до Интернет ТЕА се задължава да третира еднакво целия трафик, без ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, независимо от разпространеното съдържание и използваните крайни устройства. При спазване на всички нормативни изисквания на националното законодателство и правото на ЕС, ТЕА си запазва правото за прилагане при нужда на разумни мерки за управление на трафика при спазване принципите на прозрачност, недискриминационност и пропорционалност съгл. Регламент (ЕС) 2015/2020 от 25.11.2015 г., като тези мерки няма да се прилагат за период по-дълъг от необходимото.
4. Разумните мерки за управление на трафика няма да включват блокиране, забавяне, промяна, ограничение или влошаване качеството на услугата, намеса и/или наблюдение в специфично съдържание на приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта:
 - a) с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавната власт;
 - b) с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставените услуги;
 - c) с цел предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствия от извънредни или временни претоварвания на мрежата.
5. Изброените мерки в т. 4, може да засегнат личните данни на потребителите. Те може да обхващат обработване на лични данни единствено, ако това обработване е

необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели и при спазване разпоредбите на вътрешното законодателство и правото на ЕС.

6. Всеки потребител на услугата достъп до Интернет, при условие, че е изправна страна по сключен с ТЕА договор, може да упражни правото си по договор и да развали едностранно същия договор, посредством уведомление и без санкция за заплащане на неустойки, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и тук посочените скорости и други параметри за качество на услугата достъп до Интернет, дължащо се на виновно действие или бездействие от страна на ТЕА. Във всички случаи несъответствието, станало повод за разваляне, следва да бъде установено чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).